

DONNEES DES UTILISATEURS

Données à caractère personnel

Le terme « données des utilisateurs » indique toutes les données qui permettant d'identifier une personne : nom, prénoms, photographie, mail, téléphone, date de naissance, CV, formation, transactions et compte Paypal, ainsi qu'à tout autre renseignement renseigné sur GAP, Profilage, Contact et Cours.

Conformité

Nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle modifiée.

Identité du responsable de la collecte de données

Le responsable de la collecte de vos données à caractère personnel est AXE VALOREM, société européenne.

Collecte des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont collectées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

Gérer votre accès à certains services accessibles sur le Site et leur utilisation.

Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, commandes, factures, suivis de la relation avec les clients.

- Constituer un fichier de membres inscrits, d'utilisateurs, de clients et prospects,
- Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels, sauf avis contraire de votre part

- Élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de nos services
- Organiser des opérations promotionnelles
- Gérer la gestion des avis des personnes sur des services ou contenus

Destinataires des données collectées

Seul le personnel de notre société, les services chargés du contrôle et nos sous-traitants auront accès à vos données personnelles.

L'outil de tchat est externe : Zopim. Les communications sont lors effectuées hors site.

L'hébergeurs est ovh. Les données sont stockées sur des serveurs de l'hébergeur.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics pour répondre à nos obligations légales.

Cession des données à caractère personnel

Les données ne sont pas cédées.

Durée de conservation des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale avec vous.

Les transactions financières relatives au paiement des achats et des frais via le site, sont confiées à un Paypal. Nous n'avons pas accès à ces données.

Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions pour préserver la sécurité mais compte tenu des cyberattaques non maîtrisées par le CMS, nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue.

Cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer deux types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques et les cookies publicitaires :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.
- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons des cookies techniques.

Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires. Toutefois, si nous devions en utiliser à l'avenir, nous vous en informerions au préalable et vous auriez la possibilité le cas échéant de désactiver ces cookies.

Nous utilisons Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites sur le Site, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. La durée de conservation de ce cookie est mentionnée à l'article 7 (v) de la présente charte.

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du Site.

Consentement

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et l'utilisation de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

Accès à vos données

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez du droit d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou la suppression des données vous concernant, à travers un accès en ligne à votre dossier.

Vous pouvez également vous adresser à :

- adresse de courrier électronique : contact@axe-valorem.com

Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Votre utilisation du site suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au site.

Entrée en vigueur

Les présentes dispositions sont entrées en vigueur le 25 octobre 2012.